

## MADDE 1- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Bu sözleşme; Nispetiye Mah. Gazi Güçnar Sok. Uygur Apt. No: 4(7 Beşiktaş İSTANBUL adresinde yerleşik Mehmet Akıncılar'a ait BIZERO ELEKTRİKLİ BİSİKLET PAYLAŞIM SİSTEMLERİ(bundan böyle BIZERO olarak anılacaktır) ile aşağıda beyan ettiği adreste yerleşik(bundan böyle kısaca "ÜYE" olarak anılacaktır.) arasında yapılmıştır.

## MADDE 2- AMAÇ

İş bu sözleşmenin amacı; BIZERO'un sunmuş olduğu elektrikli bisiklet kiralama sisteminden, üyelerin faydalandırılması ve bu konuda doğabilecek ihtilafların giderilmesi şartlarının tayin ve tespittir.

## MADDE 3- ÜYE KAYDI

Bu sözleşme, ÜYE' nin BIZERO mobil uygulaması üzerinden üyelik işlemlerini başlatması ile kurulmuştur. ÜYE'ye ait bilgilerin sisteme işlenmesinden sonra, bisiklet kiralama sistemi aktive olacaktır.

## MADDE 4- SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar, ÜYE'nin kendi isteği doğrultusunda ya da ÜYE'nin sözleşmeye aykırı davranışının anlaşılması sonucunda, ÜYE'lik kaydının BIZERO tarafından silineceğinde ,kalan borçların sözleşmeye uygun şekilde tahsil edileceğinde ve sözleşmenin tek taraflı fesih edileceğinde mutabıktır.

## MADDE 5- AKILLI BİSİKLET ÜYELİK ŞARTI

ÜYE reşit (yetişkin) olmalıdır; aksi durumda bu sözleşme kurulmamış sayılır. Bu sözleşmeyi imzalayan ÜYE'nin trafik kurallarını ve bisiklet sürmeyi bildiği varsayılır. ÜYE'nin bu hükme aykırı davrandığının sonradan anlaşılması hâlinde, 4'ncü madde uygulanır.

## MADDE 6- AKILLI BİSİKLET ÜYE HAKLARI

BIZERO ile ÜYE arasında yapılan sözleşme, saatler ile ölçülecek limitler dâhilinde bisiklet kullanım hakkı sağlar. ÜYE alacağı hizmetin hükümlerini, şartlarını öğrenmek ya da çeşitli isteklerini iletebilmek için [www.bizero.bike](http://www.bizero.bike) adresinden ve / veya ilan edilmiş telefon hatları üzerinden müşteri hizmetleri ile irtibata geçebilirler. BIZERO olabilecek en kısa sürede soruları ve talepleri işleme koyacak ve cevaplayacaktır.

## MADDE 7- TESLİMAT VE İADE

Bisikletler BIZERO tarafından kullanıma hazır olarak ÜYE'ye sunulacaktır. Eğer ÜYE'nin aldığı bisiklet kullanmak için uygun durumda değil ise ÜYE başka bir bisiklet alma hakkına sahiptir. ÜYE, bisikleti teslim aldıktan sonra, kullanıma uygun olup olmadığını kontrol edilmesi, koltuk yüksekliğinin ayarlanması ve son olarak da genel kullanıma uygunluğuna bakılması gibi işlemlerle kontrol edecektir. Kullanım için uygun olmayan bisikleti, teslim aldığı istasyona, teslim aldıktan hemen sonra yaptığı denemeyi takiben/derhal iade ederse sistem ÜYE'ye başka bir bisiklet verecektir. Aksi takdirde, ödenen ücret iade edilmez ve yeni bisiklet talebi, ücreti ödendikten sonra karşılanır.

Bisikletlerin ÜYE tarafından sisteme kayıp, çalıntı vb. durumlarda iade edilmemesi ve MADDE 9'da belirtilen bisiklet ücretinin BIZERO'ya 3 ay içerisinde ödenmemesi durumunda BIZERO ÜYE'nin TC kimlik numarasını kullanarak yasal işlem başlatma hakkına sahiptir.

## MADDE 8- AKILLI BİSİKLET ÜYE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ÜYE, hizmeti ve bisikletleri azami özenle kullanacağını; sisteme, kendine, 3. kişilere, evcil veya sokak hayvanlarına, bisikletlere hasar vermeyeceğini kabul eder.

ÜYE, bisikletin etkilendiği her hangi bir arıza ya da kazada, yer ve durum bilgilerini gecikmeksizin BIZERO Müşteri Hizmetlerine bildirmek sorumluluğundadır.(Eğer bisiklet arızadan dolayı istasyona döneemezse, ÜYE'nin arızayı rapor etmesinden sonra bisikletin 1 saat süresince güvende kalmasının sorumluluğu ÜYE'ye ait olacaktır. Bu süre zarfında BIZERO belirtilen noktadan bisikleti teslim alacaktır)

ÜYE, bisikleti istasyondan alıp geri bırakana kadar geçen sürede, bisikletlerin doğru şekilde korunması, bakılması ve güvende olmasından sorumludur. Kullanımdan sonra bisikleti istasyonlara geri getirmek ve bisiklet parkına kilitlendiğinden emin olarak bırakmak zorundadır.

BIZERO, bu sözleşmeye konu bisikleti, kararlaştırılan maksatlar için kullanılacağına yönelik tam bir iyi niyetle ÜYE'ye teslim etmiştir. Bisikletin suç sayılabilecek şekilde ve yasaklanmış şekil veya işlerde kullanılmasından dolayı oluşacak her türlü hukuki, idari ve mali yaptırımlardan ÜYE sorumludur. Böyle bir durumundan BIZERO sorumlu tutulamaz.

ÜYE, bisikletleri bisiklet yollarında yada önerilen güzergahlarda kullanmak sorumluluğundadır.

Bisikletin ÜYE'de olduğu süre içerisinde (ileride çıkacak da olsa) gerek bisiklete, gerek ÜYE'ye ve gerekse 3. şahıslara verilen zararlardan dolayı tüm maddi ve manevi tazminat sorumlulukları ÜYE'ye aittir.

Bisikletin kullanımından doğan her türlü idari yaptırımın muhatabı ÜYE'dir.

BIZERO bisikleti tüm fonksiyonları çalışır vaziyette ÜYE'ye teslim etmiştir. ÜYE kullanıma başladıktan itibaren bisikletin en iyi şekilde korunması için gereken tüm önlemleri alacak; kötü ve kurallara uygun olmayan kullanımlardan dolayı bisiklette meydana gelebilecek her türlü arıza ve onarım giderleri ÜYE'ye ait olacaktır.

ÜYE, bisikleti istasyondan alabilmesi için kredi kartı bilgilerini ve TC kimlik numarasını sisteme girmek zorundadır. Eksik ve yanlış bilgi paylaşım durumunda bisikletleri kiralayamaz.

Kask ve benzeri koruma malzemeleri temini ÜYE'nin sorumluluğundadır.

ÜYE, ödeme yöntemine, üyeliğine ve siparişine ilişkin bilgilerin, ödemenin gerçekleştirilebilmesi ve ödeme usulsüzlüklerinin önlenmesi, araştırılması ve tespit edilmesini temin amacıyla iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye aktarılmasına ve iyzico tarafından <https://www.iyzico.com/gizlilik-politikasi/> adresindeki Gizlilik Politikası'nın en güncel halinde açıklandığı şekilde işlenmesine ve saklanmasına rıza göstermektedir.

#### MADDE 9- ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

BIZERO kullanım ve işlem bedellerinin ücretlendirilmesi ve değiştirilmesi haklarına sahiptir.

İşbu kullanım bedelleri: Dakikası 2 kuruş şeklindedir.

BIZERO'nun ÜYE'nin kredi kartından para çekmesi için toplam kullanım miktarının 5 Türk Lirası'nı bulması gerekmektedir.

5 Türk Lirası limitine ulaşan kullanımlarda üzerine yüzde 6 işlem bedeli eklenerek kredi kartından para çekimi gerçekleşir.

ÜYE'nin BIZERO bisikletlerini son kullanımının üzerinden 3 ay geçtikten sonra, BIZERO kullanım miktarının üzerinden yüzde 6 işlem bedeli ekleyerek ÜYE'nin kredi kartından para çekme hakkına sahiptir.

ÜYE tarafından kullanılan bisikletin sisteme iade edilmemesi durumunda ÜYE'nin BIZERO'ya ödemesi gereken tutar 600\$'dır. Bu tutarın 3 ay içerisinde ödenmesi gerekmektedir. BIZERO, 3 ay sonunda geciken her ay için bu tutara yüzde 10 gecikme ceza bedeli ekleme hakkına sahiptir.

BIZERO işbu kuralları, kampanya ve tarifeleri tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Kurallarda ve tarifelerde herhangi bir değişiklik olması, kampanya ve indirim olması durumunda BIZERO bu durumu [www.bizero.bike](http://www.bizero.bike) adresinde yayınlar.

#### MADDE 10- GİZLİLİK

Taraflar, sahip oldukları bilgileri (kişisel/kurumsal) gizli tutmakla sorumludur. Elde edilen bilgi ve belgeler kesinlikle 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

#### MADDE 11- TEBLİGAT ADRESİ

Tarafların bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak tebligatlar geçerlidir. Bu adreslerde bir değişiklik olması halinde adres değişikliği yapan taraf diğer tarafa yeni adresini yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bunun yapılmaması halinde eski adrese yapılan tebligatlar kanunen geçerli sonuçlar doğurur.

#### MADDE 12- MÜCBİR SEBEPLER

Yasalarda belirtilmiş olan mücbir sebepler dâhilinde yine yasalarda belirtilmiş olan hükümler geçerlidir.

#### MADDE 13- UYGULANACAK HÜKÜMLER

Bu sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün ihtilaflarda öncelikle sözleşme hükümleri, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hâllerde ise T.C. mevzuatı uygulanacaktır.

#### MADDE 14- YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İş bu sözleşmeden dolayı doğacak bütün ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.